LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ** **dni i godziny** | **WWW** **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| RODZINNIE |
| **Powiatowe****Centrum****Pomocy****Rodzinie** | Działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych | Kielce ul. Wrzosowa 44 | 41 200 17 01 | 700 - 1500 | pcpr@powiat.kielce.plwww.pcpr.powiat.kielce.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego |
| Poradnictwo prawne | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | I-wsze poniedziałki w m-cu: w godz. 730 – 1130 wtorki: od godz. 800 - 1100 |
| Poradnictwo psychologiczne | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | poniedziałki: w godz. 1700-1930 piątki: od godz. 1500-1800 |
| Poradnictwo mediacyjne | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | I-wsze poniedziałki w m-cu, od godz. 1515 -1715 |
| **Centrum Usług** | Poradnictwo specjalistyczne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. W Centrum dyżury pełnią: − Usługi asystenckie; − Psycholog, w tym grupy wsparcia; − Radca prawny; − Psychiatra; − Logopeda. Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. Dowóz transportem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich | Kielce ul. Okrzei 18 | 602 286 695 Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. | od poniedziałku do piątku od 7 15 -1515 |  | Punkt utworzony w ramach Projektu „Centrum Asystentury Społecznej – Krok w stronę samodzielności” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Centrum prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych, opiekunów faktycznych z gmin: Łopuszno, Nowa Słupia, Górno, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Sitkówka - Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Nowa Słupia, Górno,Morawica,MiedzianaGóra, Chęciny,Nowiny,Zagnańsk orazosóbświadczącychusługiasystenckie dlauczestnikówProjektu |
| **Punkt****Konsultacyjny****Ośrodka Pomocy****Społecznej** | Punkt udziela będzie wsparcia osobom : – doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, – osobom dotkniętych przemocą lub alkoholizmem, – będących w kryzysie, – uzależnionym, – współuzależnionym. | Morawica ul. Kielecka 9 | tel. 41 301 40 41 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty | w każdy piątek od 1700 - 1900 |  | Gmina Morawica w partnerstwie z Powiatem Kieleckim |
| Poradnictwo psychologiczne | w każdy czwartek od 1600 - 1900 |
| **Punkt****Konsultacyjny****Ośrodka Pomocy****Społecznej** | W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. | Daleszyce ul. Sienkiewicza 11 | tel.41 307 24 78 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania. |  |  | Miasto i Gmina Daleszyce w partnerstwie z Powiatem Kieleckim |
| **Punkt****Konsultacyjny****Ośrodka Pomocy****Społecznej dla****osób uzależnionych i członków rodzin z problemem****alkoholowym i narkomanii****oraz osób****dotkniętych****przemocą domową** | W Punkcie realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej | Daleszyce, ul. Chopina 25 | tel. 41 307 24 78 | wtorek od 1500 -1800 |  | Miasto i Gmina Daleszyce |
| **Punkt****Konsultacyjny w****Łopusznie** | Poradnictwo psychologiczne | Łopuszno,ul. Konecka 12 | tel. 41 391 42 82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt Gmina Łopuszno  w partnerstwie z Powiatem Kieleckim Punkt funkcjonuje w strukturze OPS w Łopusznie. telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem GOPS w celu ustalenia terminu spotkania | w poniedziałkii czwartkiod 1400 - 1600 |  | Gmina Łopuszno w porozumieniu z Powiatem Kieleckim |
| Poradnictwo pedagogiczne |
| Poradnictwo mediacyjne |
| PSYCHOLOGICZNE |
| **Centrum****wsparcia dla osób w stanie kryzysu****psychicznego****(zlecenie NFZ)** | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| POMOC SPOŁECZNA |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Bieliny ul. Partyzantów 17 | tel. 41 302 50 12fax 302 61 07 | Od poniedziałku do piątku od 730 – 1530 | gops@bieliny.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego | Daleszyce pl. Staszica 22/2 | tel. 41 307 24 78 | od poniedziałku do piątku730 - 15.30 | mgops@daleszyce.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Górno 169 | tel. 41 302 36 47 | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 730 - 1500Wtorek od730 - 1730 | <http://gopsgorno.naszops.pl> | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Łagów ul. Rynek 62 | tel. 41 343 70 59 | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 730 - 1500Wtorek od730 - 1730 | gops@lagawgmina.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Łopuszno ul. Strażacka 12 | tel. 41 391 42 82 | Poniedziałek – Piątek 730 - 1530 | gops@gops-lopuszno.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Masłów ul. Jana Pawła II 5 | tel. 41 311 08 70 | Poniedziałek od900 - 1700Wtorek – Piątek od720 - 1520 | gops@masłow.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Miedziana Góra ul. Urzędnicza 18 | tel. 41 303 19 70 | Poniedziałek od 7 30 – 1700 Wtorek – Piątek od730 – 1530 | ops\_mgora@poczta.onet.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Mniów ul. Centralna 9 | tel. 41 373 71 79fax 373 70 24 | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od:730 - 1530W środę od:900 - 1700 | gops@mniow.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Morawicaul. Kielecka 9 | tel. 41 301 40 40tel. 41 301 40 41 | Poniedziałek – piątek od 730 - 1530 | sekretariat@gopsmorawica.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Nowa Słupia ul. Staszica 18 | tel. 41 363 03 68 | Poniedziałek – piątek od 730 - 1530 | sekretariat@gopsnowaslupia.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Piekoszów ul. Częstochowska 59 | tel. 41 306 31 81 | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od:730 - 1530w środę od:730 - 1700 | gops\_pie@poczta.onet.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Pierzchnicaul. Urzędnicza 6 | tel. 41 353 80 22 | Poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek od:730 - 1530 | gops@pierzchnica.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Raków ul. Sienieńskiego 19 | tel. 41 353 52 01 | Poniedziałek od 7:30 do 15:30 wtorek od 7:30 do 16:30 środa: od 7:30 do 15:30 czwartek od 7:30 do 15:30 piątek od 7:30 do 15:30 | gops51@op.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Nowiny ul. Białe Zagłębie 25 | tel. 41 347 56 70 | Od poniedziałku do piątku715 – 1515 | gops@nowiny.com.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Strawczyn ul. Żeromskiego 16 | tel. 41 303 80 18 | Od poniedziałku do piątku715 – 1515 | gops@strawczyn.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Gminny****Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Zagnańsk ul. Spacerowa 8a | tel/fax:41 311 31 35 | Poniedziałek Wtorek czwartek piątek od 8 00 -1300 w środę od 9 00-1700 | sekretariat@gopszagnansk.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Bodzentyn ul. Suchedniowska 3 | tel. 41 311 55 11w. 38fax. 41 311 51 15 | Poniedziałek od800 1600od wtorku do piątku715 - 1515 | admin@bodzentyn.plbodzentyn@post.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Chęciny ul. Białego Zagłębia 1 | tel/fax:41 315 10 54 | od poniedziałku do piątku715 -1515 | checinyops@wp.pl | Mieszkańcy gminy |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Chmielnik ul. Dygasińskiego 12 | tel/fax:41 354 43 83 | od poniedziałku do piątku730 -1530 | mgops@chmielnik.com | Mieszkańcy gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ |
| **Punkt Konsultacyjny w Górnie** | poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, - udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczeniu odwykowym | Górno 169 | tel. 500 129 175 | Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury w poniedziałek od 1430  do 1830 oraz w środę od 1600 do 1930 |  | Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS w Górnie. |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ |
| **Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemem Uzależnień, Współuzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie** | wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej | Ruda Maleniecka105 a | tel. 41 373 15 91 | Raz w miesiącu zgodnie z harmonogramem | gopsruda@poczta.onet.pl |  |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie** | wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej | Bodzentyn ul. Wolności 4 | tel. 41 311 55 41 | Poradnictwo prawne: II i IV środę miesiąca od 900 -1100Poradnictwo psychologiczne: poniedziałkiod 900 -1100 |  | Punkt działa w strukturze Miejsko Gminnego Ośrodka |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** | Zajęcia z osobami współuzaleznionymi i uzależnionymi od alkocholu | Bodzentyn ul. Rynek Górny 11 | tel. 41 311 55 41 | Sobota od900 -1200 |  |  |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** | Zajęcia z osobami współuzaleznionymi i uzależnionymi od alkoholu | Stara Wieś 28 | tel. 41 311 55 41 | Czwartek od1530 - 1830 |  |  |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do soboty 0800 – 2200 niedziele i święta od 08.00–16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA |
| **Punkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie** | W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest: 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne | Mniowie, ul. Centralna 11 | 885557122 | od poniedziałku do piątku 15.30 – 1730 |  | Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonujew strukturze GOPS w Mniowie |
| **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:tel. 22 361 69 00785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | <http://rcb.gov.pl/zarzadzaniekryzysowe/>poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH |
| **Powiatowy Urząd Pracy** |  | 25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4 | tel. 41 367 11 00 | Poniedziałek700  - 1700od wtorku do piątku od700  - 1500 | kiki@praca.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** |  | 25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86, | tel. 41 364 16 00 | od poniedziałku – do piątku od730 do 1530 | wup@wup.kielce.pl | Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1 przedmiotowej ustawy. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku0800-1800 | biuro@zielonalinia.gov.pl[www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM |
| **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia ….** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | od poniedziałku do piątku0815-1615 | funduszsprawiedliwosci@ms.gov[www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów** | Zakres działania: - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. -składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów | Kielce, ul. Wrzosowa 44 | tel. 41 200 12 80 | Poniedziałek od 1100 – 1900 od wtorku do piątkuod 715 – 1515 | szyba.r@powiat.kielce.pl |  |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 22022 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do piątku od815 - 1615 | porady@dlakonsumentow.pl<https://ww.uokik.gov.pl/> |  |
| PRAWA PACJENTA |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub22 532 82 50 | od poniedziałku do piątku od08.00-18.00Sobota od816 - 1600 | kancelaria@rpp.gov.pl<https://www.bpp.gov.pl> | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) 22 572 60 13 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | od poniedziałku do piątku od800 - 1600 | infolinia@nfz.gov.pl<http://www.nfz.gov.pl> | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek – piątek815 - 1615 | info@mrips.gov.plinfo@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawn ych |
| **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Chocimska 600-791 Warszawatel. 22 583 66 00 fax.22 583 66 96 pn.-pt. godz.0815-1615 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Poniedziałek – piątek0815-2000 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH |
| **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** |  | Kielce 25-510 ul. Piotrkowska 27 | 801 400 987z telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych | od Poniedziałku do piątku od715 - 1515 |  |  |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku od700 – 1800 | [http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cotcot@zus.pl](http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cotcot%40zus.pl) | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY |
| **Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach** | Porady z zakresu prawa pracy. | 25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 | tel. 41 344 43 65 | od poniedziałku do piątku od730 - 1530 | kancelaria@kielce.pip.gov.pl |  |
| **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.) 459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | od poniedziałku do piątku od800 – 1600 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| PRAWO PODATKOWE |
| **Urząd Skarbowy w Kielcach** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 25-661 Kielce ul. Wróbla 17 | tel. 41 365 71 14 | od poniedziałku do piątku730 – 1530 | 1us.kielce@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055z tel. stacjonarnych22 330 03 30z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do piątku od700 – 1800 | www.kis.gov.pl więcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy>.pl /-kip-czyli-krajowa-informacjapodatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| **Rzecznik Finansowy. Ubezpieczonych** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego22 333 73 25 | od poniedziałku do piątku od.800-1800od poniedziałku do piątku od1000-1400od poniedziałku do piątku od.900-1600 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych22 551 77 00 | Poniedziałek od1000-1800od wtorku do piątku od800-1600 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według  kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu:

 - pod numerem telefonu: **41 200 17 85** od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:00 – 15:00,
 - poprzez rezerwację wizyty on-line: [https://np.ms.gov.pl/świętokrzyskie/kielecki](https://np.ms.gov.pl/%C5%9Bwi%C4%99tokrzyskie/kielecki) (porady udzielane przez telefon lub Internet),

 - poprzez zgłoszenie na adres e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1. osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej\*
2. osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób
w ciągu ostatniego roku.

\* W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.

Lokale dogodne dla osób na wózkach inwalidzkich.

Nieodpłatna mediacja dostępna jest w każdym z punktów.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PUNKT** | **SIEDZIBA****PUNKTU** | **CZAS PRACY PUNKTU** | **RODZAJ****PUNKTU** |
| **Punkt Nr 1** prowadzony przez adwokatówi radców prawnych | Starostwo Powiatowe w Kielcachul. Wrzosowa 4425-211 Kielce | poniedziałek – piątek:7:00 – 11:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 2** prowadzony przez organizację pozarządową | Starostwo Powiatowew Kielcachul. Wrzosowa 4425-211 Kielce | poniedziałek – piątek:11:15 – 15:15 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| **Punkt Nr 3** prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Miastai Gminy w ChmielnikuPlac Kościuszki 726-020 Chmielnik | poniedziałek: 12:00 – 16:00wtorek – piątek: 9:00 – 13:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 4** prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Gminyw Mniowieul. Centralna 926-080 Mniów | poniedziałek, środa, piątek:8:00 – 12:00wtorek, czwartek:12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 5** prowadzony przez adwokatówi radców prawnych | Urząd Gminyw Łopusznieul. Konecka 1226-070 Łopuszno | poniedziałek – piątek:12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 6** prowadzony przez organizację pozarządową | Zespół Szkolno- Przedszkolnyw Daleszycachul. Sienkiewicza 1126-021 Daleszyce | poniedziałek, piątek:13:00 – 17:00wtorek: 9:00 – 13:00środa: 10:00 – 14:00czwartek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| **Punkt Nr 7** prowadzony przez organizację pozarządową | Urząd Miasta i Gminy w Łagowieul Rynek 6226-025 Łagów | poniedziałek: 12:00 – 16:00wtorek – piątek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 8** prowadzony przez organizację pozarządową | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Masłowieul. Jana Pawła II 526-001 Masłów | poniedziałek, środa:11:00 – 15:00wtorek, czwartek:9:00 – 13:00piątek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych,
w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista wg art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.