LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | | **ZAKRES PORADNICTWA** | | **ADRES** | | **TELEFON odpłatność połączeń** | | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | **WWW**  **e-mail** | | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| RODZINNIE | | | | | | | | | | | | | | |
| **Powiatowe**  **Centrum**  **Pomocy**  **Rodzinie** | | | Działania pomocowe na rzecz osób  w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych | | Kielce  ul. Wrzosowa 44 | | 41 200 17 01 | | 700 - 1500 | | [pcpr@powiat.kielce.pl](mailto:pcpr@powiat.kielce.pl)  www.pcpr.powiat.kielce.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego | |
| Poradnictwo prawne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | | I-wsze poniedziałki  w m-cu: w godz. 730 – 1130 wtorki: od godz. 800 - 1100 | |
| Poradnictwo psychologiczne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | | poniedziałki: w godz.  1700-1930 piątki:  od godz.  1500-1800 | |
| Poradnictwo mediacyjne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR  w celu ustalenia terminu spotkania | | I-wsze poniedziałki w m-cu, od godz.  1515 -1715 | |
| **Centrum Usług** | | | Poradnictwo specjalistyczne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. W Centrum dyżury pełnią: − Usługi asystenckie; − Psycholog, w tym grupy wsparcia; − Radca prawny; − Psychiatra; − Logopeda. Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. Dowóz transportem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich | | Kielce  ul. Okrzei 18 | | 602 286 695 Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. | | od poniedziałku do piątku od  7 15 -1515 | |  | | Punkt utworzony  w ramach Projektu „Centrum Asystentury Społecznej – Krok  w stronę samodzielności” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Centrum prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych, opiekunów faktycznych z gmin: Łopuszno, Nowa Słupia, Górno, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Sitkówka - Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Nowa Słupia, Górno,  Morawica,  Miedziana  Góra, Chęciny,  Nowiny,  Zagnańsk oraz  osób  świadczących  usługi  asystenckie dla  uczestników  Projektu | |
| **Punkt**  **Konsultacyjny**  **Ośrodka Pomocy**  **Społecznej** | | | Punkt udziela będzie wsparcia osobom : – doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, – osobom dotkniętych przemocą lub alkoholizmem, – będących w kryzysie, – uzależnionym, – współuzależnionym. | | Morawica  ul. Kielecka 9 | | tel. 41 301 40 41 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty | | w każdy piątek od 1700 - 1900 | |  | | Gmina Morawica  w partnerstwie  z Powiatem Kieleckim | |
| Poradnictwo psychologiczne | | w każdy czwartek od 1600 - 1900 | |
| **Punkt**  **Konsultacyjny**  **Ośrodka Pomocy**  **Społecznej** | | | W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. | | Daleszyce  ul. Sienkiewicza 11 | | tel.41 307 24 78 Osoby zainteresowane skorzystaniem  z poradnictwa specjalistycznego proszone są  o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania. | |  | |  | | Miasto i Gmina Daleszyce  w partnerstwie  z Powiatem Kieleckim | |
| **Punkt**  **Konsultacyjny**  **Ośrodka Pomocy**  **Społecznej dla**  **osób uzależnionych  i członków rodzin  z problemem**  **alkoholowym  i narkomanii**  **oraz osób**  **dotkniętych**  **przemocą domową** | | | W Punkcie realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej | | Daleszyce,  ul. Chopina 25 | | tel. 41 307 24 78 | | wtorek  od 1500 -1800 | |  | | Miasto i Gmina Daleszyce | |
| **Punkt**  **Konsultacyjny w**  **Łopusznie** | | | Poradnictwo psychologiczne | | Łopuszno,  ul. Konecka 12 | | tel. 41 391 42 82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt Gmina Łopuszno   w partnerstwie z Powiatem Kieleckim Punkt funkcjonuje w strukturze OPS  w Łopusznie. telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem GOPS w celu ustalenia terminu spotkania | | w poniedziałki  i czwartki  od 1400 - 1600 | |  | | Gmina Łopuszno  w porozumieniu  z Powiatem Kieleckim | |
| Poradnictwo pedagogiczne | |
| Poradnictwo mediacyjne | |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | | | | | | | | |
| **Centrum**  **wsparcia dla osób  w stanie kryzysu**  **psychicznego**  **(zlecenie NFZ)** | | | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)  [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | | Dla osób będących  w kryzysie psychicznym | |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | | | | | | | | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Bieliny  ul. Partyzantów 17 | | tel. 41 302 50 12  fax 302 61 07 | | Od poniedziałku do piątku od 730 – 1530 | | [gops@bieliny.pl](mailto:gops@bieliny.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego | | Daleszyce  pl. Staszica 22/2 | | tel. 41 307 24 78 | | od poniedziałku do piątku  730 - 15.30 | | [mgops@daleszyce.pl](mailto:mgops@daleszyce.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Górno 169 | | tel. 41 302 36 47 | | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 730 - 1500  Wtorek od  730 - 1730 | | <http://gopsgorno.naszops.pl> | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Łagów  ul. Rynek 62 | | tel. 41 343 70 59 | | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 730 - 1500  Wtorek od  730 - 1730 | | [gops@lagawgmina.pl](mailto:gops@lagawgmina.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Łopuszno  ul. Strażacka 12 | | tel. 41 391 42 82 | | Poniedziałek – Piątek 730 - 1530 | | [gops@gops-lopuszno.pl](mailto:gops@gops-lopuszno.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Masłów  ul. Jana Pawła II 5 | | tel. 41 311 08 70 | | Poniedziałek od  900 - 1700  Wtorek – Piątek od  720 - 1520 | | [gops@masłow.pl](mailto:gops@masłow.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Miedziana Góra  ul. Urzędnicza 18 | | tel. 41 303 19 70 | | Poniedziałek od  7 30 – 1700  Wtorek – Piątek od  730 – 1530 | | [ops\_mgora@poczta.onet.pl](mailto:ops_mgora@poczta.onet.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Mniów  ul. Centralna 9 | | tel. 41 373 71 79  fax 373 70 24 | | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od:  730 - 1530  W środę od:  900 - 1700 | | [gops@mniow.pl](mailto:gops@mniow.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Morawica  ul. Kielecka 9 | | tel. 41 301 40 40  tel. 41 301 40 41 | | Poniedziałek – piątek od  730 - 1530 | | [sekretariat@gopsmorawica.pl](mailto:sekretariat@gopsmorawica.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Nowa Słupia  ul. Staszica 18 | | tel. 41 363 03 68 | | Poniedziałek – piątek od  730 - 1530 | | [sekretariat@gopsnowaslupia.pl](mailto:sekretariat@gopsnowaslupia.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Piekoszów  ul. Częstochowska 59 | | tel. 41 306 31 81 | | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od:  730 - 1530  w środę od:  730 - 1700 | | [gops\_pie@poczta.onet.pl](mailto:gops_pie@poczta.onet.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Pierzchnica  ul. Urzędnicza 6 | | tel. 41 353 80 22 | | Poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek od:  730 - 1530 | | [gops@pierzchnica.pl](mailto:gops@pierzchnica.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Raków  ul. Sienieńskiego 19 | | tel. 41 353 52 01 | | Poniedziałek od  7:30 do 15:30 wtorek od  7:30 do 16:30 środa: od  7:30 do 15:30 czwartek od 7:30 do 15:30 piątek od  7:30 do 15:30 | | [gops51@op.pl](mailto:gops51@op.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Nowiny  ul. Białe Zagłębie 25 | | tel. 41 347 56 70 | | Od poniedziałku do piątku  715 – 1515 | | [gops@nowiny.com.pl](mailto:gops@nowiny.com.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Strawczyn  ul. Żeromskiego 16 | | tel. 41 303 80 18 | | Od poniedziałku do piątku  715 – 1515 | | [gops@strawczyn.pl](mailto:gops@strawczyn.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Gminny**  **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Zagnańsk  ul. Spacerowa 8a | | tel/fax:  41 311 31 35 | | Poniedziałek Wtorek czwartek piątek od  8 00 -1300  w środę od  9 00-1700 | | [sekretariat@gopszagnansk.pl](mailto:sekretariat@gopszagnansk.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Bodzentyn  ul. Suchedniowska 3 | | tel. 41 311 55 11  w. 38  fax.  41 311 51 15 | | Poniedziałek od  800 1600  od wtorku do piątku  715 - 1515 | | [admin@bodzentyn.pl](mailto:admin@bodzentyn.pl)  [bodzentyn@post.pl](mailto:Bodzentyn@post.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Chęciny  ul. Białego Zagłębia 1 | | tel/fax:  41 315 10 54 | | od poniedziałku do piątku  715 -1515 | | [checinyops@wp.pl](mailto:checinyops@wp.pl) | | Mieszkańcy gminy | |
| **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | | Chmielnik ul. Dygasińskiego 12 | | tel/fax:  41 354 43 83 | | od poniedziałku do piątku  730 -1530 | | [mgops@chmielnik.com](mailto:mgops@chmielnik.com) | | Mieszkańcy gminy | |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | | | | | | | | |
| **Punkt Konsultacyjny w Górnie** | | | poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, - udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczeniu odwykowym | Górno 169 | | tel. 500 129 175 | | Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury w poniedziałek od 1430  do 1830 oraz w środę od 1600 do 1930 | | |  | | Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS  w Górnie. | |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | | | | | | | | |
| **Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób i Rodzin  z Problemem Uzależnień, Współuzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie** | | | wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej | Ruda Maleniecka  105 a | | tel. 41 373 15 91 | | Raz w miesiącu zgodnie  z harmonogramem | | | [gopsruda@poczta.onet.pl](mailto:gopsruda@poczta.onet.pl) | |  | |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie** | | | wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej | Bodzentyn ul. Wolności 4 | | tel. 41 311 55 41 | | Poradnictwo prawne: II i IV środę miesiąca od 900 -1100  Poradnictwo psychologiczne: poniedziałki  od  900 -1100 | | |  | | Punkt działa  w strukturze Miejsko Gminnego Ośrodka | |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** | | | Zajęcia z osobami współuzaleznionymi i uzależnionymi od alkocholu | Bodzentyn  ul. Rynek Górny 11 | | tel. 41 311 55 41 | | Sobota od  900 -1200 | | |  | |  | |
| **Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych** | | | Zajęcia z osobami współuzaleznionymi i uzależnionymi od alkoholu | Stara Wieś 28 | | tel. 41 311 55 41 | | Czwartek od  1530 - 1830 | | |  | |  | |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | | | wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | | Od poniedziałku do soboty 0800 – 2200 niedziele  i święta od 08.00–16.00 | | | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  biuro@niebieskalinia | | Dla osób doświadczających przemocy domowej | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | | | | | | | | |
| **Punkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie** | W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest: 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne | | | Mniowie, ul. Centralna 11 | | 885557122 | | od poniedziałku do piątku 15.30 – 1730 | | |  | | | Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze GOPS  w Mniowie |
| **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Monitorowanie bezpieczeństwa | | | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | | Całodobowy dyżur:  tel. 22 361 69 00  785 700 177 | | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | | | <http://rcb.gov.pl/zarzadzaniekryzysowe/>  [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | | | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | | | | | | | | |
| **Powiatowy Urząd Pracy** |  | | | 25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4 | | tel. 41 367 11 00 | | Poniedziałek  700  - 1700  od wtorku do piątku od  700  - 1500 | | | [kiki@praca.gov.pl](mailto:kiki@praca.gov.pl) | | | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** |  | | | 25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86, | | tel. 41 364 16 00 | | od poniedziałku – do piątku od  730 do 1530 | | | [wup@wup.kielce.pl](mailto:wup@wup.kielce.pl) | | | Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1 przedmiotowej ustawy. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | | | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | | Od poniedziałku do piątku  0800-1800 | | | [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)  [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) | | | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia ….** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | | | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | |  | | od poniedziałku  do piątku  0815-1615 | | | [funduszsprawiedliwosci@ms.gov](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov)  [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) | | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | | | | | | | |
| **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów** | Zakres działania: - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. -składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów | | | Kielce,  ul. Wrzosowa 44 | | tel. 41 200 12 80 | | Poniedziałek od 1100 – 1900  od wtorku do piątku  od 715 – 1515 | | | [szyba.r@powiat.kielce.pl](mailto:szyba.r@powiat.kielce.pl) | |  | |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | | | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | od poniedziałku do piątku od  815 - 1615 | | | [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  <https://ww.uokik.gov.pl/> | |  | |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | | | | | | | | |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | | | Biuro RPP ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.  gov.pl lub  22 532 82 50 | | od poniedziałku do piątku od  08.00-18.00  Sobota od  816 - 1600 | | | [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  <https://www.bpp.gov.pl> | | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | | | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*)  22 572 60 13 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | | od poniedziałku do piątku od  800 - 1600 | | | [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl)  <http://www.nfz.gov.pl> | | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
| **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | | | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | Poniedziałek – piątek  815 - 1615 | | | [info@mrips.gov.pl](mailto:info@mrips.gov.pl)  [info@mrpips.gov.pl](mailto:info@mrpips.gov.pl) | | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawn ych | |
| **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dziecka | | | Biuro RPD Chocimska 6  00-791 Warszawa  tel. 22 583 66 00 fax.22 583 66 96  pn.-pt. godz.  0815-1615 | | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | | Poniedziałek – piątek  0815-2000 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | | | <https://brpd.gov.pl>  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | | | | | | | | |
| **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** |  | | | Kielce 25-510 ul. Piotrkowska 27 | | 801 400 987  z telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych | | od Poniedziałku do piątku od  715 - 1515 | | |  | |  | |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | | | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | od poniedziałku do piątku od  700 – 1800 | | | <http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cotcot@zus.pl> | | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze | |
| PRAWO PRACY | | | | | | | | | | | | | | |
| **Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach** | Porady z zakresu prawa pracy. | | | 25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 | | tel. 41 344 43 65 | | od poniedziałku do piątku od  730 - 1530 | | | [kancelaria@kielce.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl) | |  | |
| **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | | | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | | 801 002 006  (dla tel. stacj.) 459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | od poniedziałku do piątku od  800 – 1600 | | | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | |  | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | | | | | | | | |
| **Urząd Skarbowy w Kielcach** | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | 25-661 Kielce ul. Wróbla 17 | | tel. 41 365 71 14 | | od poniedziałku do piątku  730 – 1530 | | | [1us.kielce@mf.gov.pl](mailto:1us.kielce@mf.gov.pl) | | Z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| **Krajowa Informacja Skarbowa** | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała | | 801 055 055  z tel. stacjonarnych  22 330 03 30  z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | | od poniedziałku do piątku od  700 – 1800 | | | www.kis.gov.pl więcej:  <https://poradnikprzedsiebiorcy>.  pl /-kip-czyli-krajowa-informacjapodatkowa | | Z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | | | | | | | | |
| **Rzecznik Finansowy. Ubezpieczonych** | | Prawa ubezpieczonych | | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | | Ubezpieczenia gospodarcze  22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS  22 333 73 26  lub 22 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego  22 333 73 25 | | od poniedziałku do piątku od.  800-1800  od poniedziałku do piątku od  1000-1400  od poniedziałku do piątku od.  900-1600 | | | Porady e-mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | | Osoby ubezpieczone  i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | |
| INNE | | | | | | | | | | | | | | |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | | | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | | Ochrona praw obywatelskich | | Biuro RPO  Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | | 800 676 676 Połączenia bezpłatne  z tel. stacjonarnych i komórkowych  22 551 77 00 | | Poniedziałek od  1000-1800  od wtorku do piątku od  800-1600 | | https://www.rpo.gov.pl [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone | | |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według  kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu:

- pod numerem telefonu: **41 200 17 85** od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:00 – 15:00,  
 - poprzez rezerwację wizyty on-line: [https://np.ms.gov.pl/świętokrzyskie/kielecki](https://np.ms.gov.pl/%C5%9Bwi%C4%99tokrzyskie/kielecki) (porady udzielane przez telefon lub Internet),

- poprzez zgłoszenie na adres e-mail: [nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl](mailto:nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl).

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1. osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej\*
2. osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób   
   w ciągu ostatniego roku.

\* W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.

Lokale dogodne dla osób na wózkach inwalidzkich.

Nieodpłatna mediacja dostępna jest w każdym z punktów.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PUNKT** | **SIEDZIBA**  **PUNKTU** | **CZAS PRACY PUNKTU** | **RODZAJ**  **PUNKTU** |
| **Punkt Nr 1**  prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Starostwo Powiatowe  w Kielcach  ul. Wrzosowa 44  25-211 Kielce | poniedziałek – piątek:  7:00 – 11:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 2**  prowadzony przez organizację pozarządową | Starostwo Powiatowe  w Kielcach  ul. Wrzosowa 44  25-211 Kielce | poniedziałek – piątek:  11:15 – 15:15 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| **Punkt Nr 3**  prowadzony przez adwokatów  i radców prawnych | Urząd Miasta  i Gminy w Chmielniku  Plac Kościuszki 7  26-020 Chmielnik | poniedziałek: 12:00 – 16:00  wtorek – piątek:  9:00 – 13:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 4**  prowadzony przez adwokatów  i radców prawnych | Urząd Gminy  w Mniowie  ul. Centralna 9  26-080 Mniów | poniedziałek, środa, piątek:  8:00 – 12:00  wtorek, czwartek:  12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 5**  prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Gminy  w Łopusznie  ul. Konecka 12  26-070 Łopuszno | poniedziałek – piątek:  12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 6**  prowadzony przez organizację pozarządową | Zespół Szkolno- Przedszkolny  w Daleszycach  ul. Sienkiewicza 11  26-021 Daleszyce | poniedziałek, piątek:  13:00 – 17:00  wtorek: 9:00 – 13:00  środa: 10:00 – 14:00  czwartek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| **Punkt Nr 7**  prowadzony przez organizację pozarządową | Urząd Miasta i Gminy  w Łagowie  ul Rynek 62  26-025 Łagów | poniedziałek: 12:00 – 16:00  wtorek – piątek:  8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| **Punkt Nr 8**  prowadzony przez organizację pozarządową | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Masłowie  ul. Jana Pawła II 5  26-001 Masłów | poniedziałek, środa:  11:00 – 15:00  wtorek, czwartek:  9:00 – 13:00  piątek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych,   
w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista wg art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.